



ประกาศโรงพยาบาลสวนสราญรมย์
เรื่อง แนวทางความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากรทางการแพทย์ และประชาชน
Patient, Personnel and People Safety : 3P Safety

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขได้ประกาศนโยบายขับเคลื่อนความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากรทางการแพทย์ และประชาชน โดยมีเจตนารมณ์ในการขับเคลื่อนดังต่อไปนี้

๑. กำหนดให้มีเป้าหมายความปลอดภัยเป็น National Patient, Personnel and People Safety Goals และวางยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากรทางการแพทย์ และประชาชนจากความร่วมมือของทุกภาคส่วน

๒. ส่งเสริมให้เกิดการใช้ประโยชน์จากข้อมูลในระบบ National Reporting and Learning System เพื่อสร้างการเรียนรู้และพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัยสำหรับผู้ป่วย บุคลากรทางการแพทย์ และประชาชน ตั้งแต่ระดับหน่วยงาน พื้นที่ส่วนภูมิภาค ส่วนกลาง และระดับประเทศ

๓. ส่งเสริมให้ผู้ป่วย บุคลากรทางการแพทย์ และประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ และระบบสนับสนุนอื่นๆ เพื่อคุณภาพความปลอดภัยและคุณภาพชีวิตของทุกคน

เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทางปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว โรงพยาบาลสวนสราญรมย์จึงได้กำหนดแนวทางความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากรทางการแพทย์ และประชาชน โดยมีเป้าหมายดังนี้

Patient Safety Goals ผู้ป่วยปลอดภัย	Personnel Safety Goals บุคลากรปลอดภัย	People Safety Goals ประชาชนปลอดภัย
S : Safe ECT กระบวนการรักษาไฟฟ้าที่ปลอดภัย	S : Security and Privacy of Information and Social media บุคลากรใช้สื่อสังคมออนไลน์ ถูกกฎหมาย ไม่ถูกร้องเรียน	S : Social Responsibility รับผิดชอบต่อสังคม สร้างสิ่งแวดล้อมที่มีคุณภาพ มีระบบบำบัดน้ำเสีย การกำจัดขยะตามเกณฑ์มาตรฐาน ให้มีความปลอดภัยต่อชุมชนและสังคม
I : Infection and Prevention Control การควบคุมและป้องกันการติดเชื้อ	I : Infection and Exposure การป้องกันการติดเชื้อจากการทำงาน	I : Information System Management จัดระบบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร/เตือนภัย การเฝ้าระวังโรค
M : Medication Safety ความคลาดเคลื่อนทางยา การป้องกันการแพ้ยาซ้ำ	M : Mental Health and Meditation การดูแลด้านจิตใจของบุคลากร ภายใต้ระบบองค์กรแห่งสติ	M : Medication and Product Safety ใช้ยาอย่างสมเหตุสมผล อาหารในสถานพยาบาลถูกสุขลักษณะ

Patient Safety Goals ผู้ป่วยปลอดภัย	Personnel Safety Goals บุคลากรปลอดภัย	People Safety Goals ประชาชนปลอดภัย
P : Patient Care Process การระบุดัวผู้ป่วยผิดพลาด ข้อผิดพลาดในการวินิจฉัย	P : Process of Work ป้องกันบุคลากรเกิดอุบัติเหตุและ ได้รับบาดเจ็บจากการทำงาน	P : Process Strengthening for Health Promotion ความรู้ด้านสุขภาพจิต
L : Line Tubing & Catheter and Laboratory การรายงานผลตรวจทาง ห้องปฏิบัติการผิดพลาด	L : Lane and Legal Issues ปลอดภัยจากอุบัติเหตุการส่งต่อ	L : Laws and Life ข้อกำหนด/ระเบียบ และวิถีชีวิต สุขภาพดีที่โรงพยาบาลรับผิดชอบ ต่อสังคม
E : Emergency Response การคัดกรองที่ห้องฉุกเฉิน คลาดเคลื่อน	E : Environment and Working Conditions สิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยต่อการ ทำงาน	E : Emergency Response ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ภาวะ วิกฤติทางสุขภาพจิต / MCATT

ประกาศ ณ วันที่ ๖๖ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๘



(นายธิตพันธ์ ธานีรัตน์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนสราญรมย์



ประกาศโรงพยาบาลสวนสราญรมย์
เรื่อง แนวทางการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วย
Zero Events และ Harm Free Care

ด้วยโรงพยาบาลสวนสราญรมย์ มีความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อป้องกันอันตรายและสร้างความปลอดภัยอย่างเป็นระบบแก่ผู้ป่วย ผู้รับบริการ บุคลากรและผู้มาเยือน ครอบคลุมทุกพื้นที่ในโรงพยาบาลตามมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ

โรงพยาบาลสวนสราญรมย์ จึงได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วย ในเหตุการณ์ที่จะไม่ยอมให้เกิดขึ้นในโรงพยาบาล (Zero Events) และเหตุการณ์ที่จะไม่ยอมให้เกิดอันตรายต่อผู้ป่วย หรือหากเกิดอุบัติการณ์จะไม่มี ความรุนแรงต่อผู้รับบริการในระดับสูง ความรุนแรงต้องน้อยกว่าระดับ E และ ๓ (Harm Free Care) ดังต่อไปนี้

Zero Events

๑. การฆ่าตัวตายสำเร็จขณะรับไว้รักษาในโรงพยาบาล (Committed Suicide)
๒. การรักษาผู้ป่วยผิดคน (Mis-identification)
๓. การแพ้ยาซ้ำ (Repeated Drug Allergy)
๔. เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์รุนแรงจากการรักษาด้วยไฟฟ้าแบบใช้ยานำสลบ (Serious Adverse Event from Modified Electroconvulsive Therapy)
๕. การโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack)

Harm Free Care

๑. ผู้ป่วยได้รับอันตรายจากการพลัดตกหกล้ม (Falling Accident)
๒. ผู้ป่วยได้รับอันตรายจากการถูกผู้ป่วยอื่นทำร้าย (Man-made Injury)
๓. ผู้ป่วยได้รับอันตรายจากการผูกมัด (Physical Restraint)
๔. การคัดแยกที่ห้องฉุกเฉินต่ำกว่าเกณฑ์ (Under Triage)
๕. อัคคีภัย (Fire)

ประกาศ ณ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายธิตินันท์ ธานีรัตน์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนสราญรมย์